

PRIVACY VERKLARING

Verswijver Interieurconcepten BV, gevestigd aan Zuidzijde Haven 39a 4611 HC Bergen op Zoom, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

www.verswijver.nl

Zuidzijde Haven 39a

4611 HC Bergen op Zoom

0164 213 803

info@verswijver.nl

Shannon Claessen is de Functionaris Gegevensbescherming van Verswijver Interieurconcepten BV. Zij is te bereiken via shannon@verswijver.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Verswijver Interieurconcepten BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw geslacht
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, in correspondentie en telefonisch
- Niet naar een persoon te herleiden gegevens over uw activiteiten op onze website
- Uw bankrekeningnummer

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijk toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via shannon@verswijver.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Verswijver Interieurconcepten BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen over onze diensten
- U de mogelijkheid te bieden om contact met ons op te nemen voor het leveren van onze diensten
- Om diensten bij u af te leveren
- Verswijver Interieurconcepten BV analyseert anoniem uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Verswijver Interieurconcepten BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Verswijver Interieurconcepten) tussen zit.

6. Hoe lang we de persoonsgegevens bewaren

<u>CMS</u>	<u>Bewaartermijn</u>	<u>Reden</u>
Contactaanvraag	1 jaar	Back-up
Offerte-aanvraag	1 jaar	Back-up

<u>CRM/ERP</u>	<u>Bewaartermijn</u>	<u>Reden</u>
Gegevens actieve relaties*	Onbeperkt	Noodzakelijk voor bedrijfsvoering
Gegevens inactieve relaties*	Onbeperkt**	Noodzakelijk voor bedrijfsvoering

*Dit betreft een handmatige actie onder verantwoordelijkheid van Verswijver Interieurconcepten

**Tenzij gevraagd om verwijdering

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Verswijver Interieurconcepten BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als wij van u opdracht krijgen om bij bedrijven offertes aan te vragen, geeft u automatisch toestemming om de noodzakelijke persoonsgegevens mee te sturen. De offerte-aanvraag bij de bedrijven is altijd in opdracht van u, de offerte komt op uw naam. Verswijver Interieurconcepten BV zit niet tussen de opdracht en de betalingen. Met bedrijven die in onze opdracht onze projectadministratie kunnen inzien (dus ook uw persoonsgegevens), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Verswijver Interieurconcepten BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw

persoonsgegevens sturen naar shannon@verswijver.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u om een afspraak op ons kantoor te maken. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Verswijver Interieurconcepten wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Verswijver Interieurconcepten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Shannon Claessen via shannon@verswijver.nl. Verswijver Interieurconcepten heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke gegevens te bemachtigen.
- Handgeschreven en geprinte documentatie zijn beveiligd met slotbeveiliging en alarmbeveiliging

Met vriendelijke groet,

Peter Verswijver en Shannon Claessen

Verswijver Interieurconcepten B.V.